Приложение

к закупочной документации

|  |  |
| --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  Генеральный директор  ООО «Ситэк»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ахметов А.А.  25 мая 2017 г. |  |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Открытого запроса предложений по отбору организации

на право заключения договора

Оказание услуг по: экспресс-доставке грузов (корреспонденции и/или бандероли, перевозимые по одной накладной) любыми видами транспорта, по территории РФ для нужд ООО «Ситэк» в 2017 – 2019 годах.

Заказчик и организатор процедуры закупки: ООО «Ситэк»

Москва 2017

1. **Период оказания услуг: С момента подписания Сторонами договора и действует до 31.07.2019 года, либо до достижения предельной цены договора, в зависимости от того, что наступит раньше.**
2. **Начальная (максимальная) цена**

* Для участников, не освобожденных от уплаты НДС – 600 000,00 (Шестьсот тысяч рублей 00 копеек), в том числе НДС 18% - 91 525,42 рублей (Девяносто одна тысяча пятьсот двадцать пять рублей 42 копейки).
* Для участников, освобожденных от уплаты НДС (без НДС) – 508474,58 (Пятьсот восемь тысяч четыреста семьдесят четыре рубля 58 копеек).

Начальная (максимальная) цена включает в себя все затраты Исполнителя, производимые им при оказании услуг, в том числе на упаковку, страхование, доставку, уплату таможенных пошлин, налогов (НДС 18%), сборов и других обязательных платежей, и другие возможные затраты Участника, подлежащие возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Место оказания услуг:**

* 117246 Россия, г. Москва, Научный проезд, д. 12, офис 85.
* 236038 Россия, г. Калининград, ул. Юрия Гагарина, д.229, оф.3.
* 457040 Россия, г. Южноуральск, ул. Спортивная, д. 13, оф.310
* 309184 Россия, Белгородская область, г. Губкин, ул. Мира, д.20, оф.512

1. **Состав (перечень) оказываемых услуг:**

* Забор Отправлений с 9:00 до 18:00 из офисов Заказчика (Москва, Научный проезд, д. 12, офис. 85) или от другого сообщенного адресата в рабочие дни. Точное время забора фиксируется по согласованию с Заказчиком.
* Осуществление доставки грузов Заказчика в города РФ.
* Строгое соблюдение условий доставки, сформулированных Заказчиком:
* лично в руки ФИО/возможно поверенному лицу, сотрудникам, охране.
* обязательно предварительно звонить, обязательно заказать пропуск.

1. **Требования к оказываемым услугам:**

* **Качество услуг на различных этапах оказания, а также сохранность и своевременность доставки оценивается в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51005-96.**

1. **Условия предоставления услуг:**

* **Приём заявок осуществляется службой сервиса в телефонном режиме, по электронной почте, через корпоративный сайт Исполнителя, а также при непосредственном посещении Отправителем офиса.**
* **Прием отправлений производится курьером Исполнителя с 09:00 до 18:00 местного времени. Пункт отправления и назначения, дата и время принятия отправления к перевозке и доставке, фактический адрес получателя, согласовываются Сторонами в письменной форме при приемке курьером Исполнителя отправлений для перевозки и доставки в накладной.**
* **Исполнитель должен обеспечить услуги по доставке одного места отправления от 0-0,5 кг и не ниже 30 кг. (размер габаритов одного места не ниже 750х550х500 мм).**
* **Доставка вверенного Груза в пункт назначения по адресу Грузополучателя, указанному в накладной Заказчиком (адрес Грузополучателя) по территории России должна производиться в течение 2-3 рабочих дней с момента передачи отправления Исполнителю. По Москве и Московской области 1(один) рабочий день.**
* **Исполнитель должен передать отправленный груз в исправной упаковке, обеспечивающей полную сохранность содержимого груза при транспортировке его в адрес получателя. Предметы, требующие специальной упаковки (хрупкие, бьющиеся и т.д.), должны упаковываться в жесткую упаковку и соответствующе маркируются.**
* **Исполнитель не осуществляет доставку в почтовые ящики. Вручение производится под подпись Получателя или его законного представителя, имя которого указано в накладной и/или доставочном листе.**
* **Каждое отправление должно сопровождаться накладной, которая является сопроводительным документом, в ней должна содержаться следующая информация об отправлении:**
* **координаты отправителя и получателя;**
* **телефоны;**
* **вид и характер отправления;**
* **иная информация, необходимая для осуществления транспортировки и доставки.**
* **Предоставление в полном объеме комплекта бухгалтерских документов, с расшифровкой счета с перечнем всех отправлений.**

1. **Требования к упаковке :**

**При выборе упаковки Исполнитель обязан давать корректные рекомендации по подбору упаковки внешней и внутренней для отправления.**

* **Конверт – картонная упаковка, которая защищает отправление весом до 0,5 кг от механического повреждения и изгибов. Конверты используются обычно для упаковки документов. Габариты Конверта (мм) не менее - 347х277;**
* **Пакет полиэтиленовый – полиэтиленовая упаковка, которая защищает отправление весом до 5 кг от механического повреждения и промокания. Пакет должен быть оснащен дополнительными средствами защиты - двойной боковой прошивкой и скотчем, обеспечивающим защиту от несанкционированного вскрытия. Габариты Пакета (мм) не менее - 438х510;**
* **Конверт-пакет – полиэтиленовая упаковка, объединяющая в себе свойства пакета и конверта. Данный вид упаковки предназначен как для отправки мелких посылок весом до 3 кг, так и для документов. Габариты Конверт-пакета не менее- (мм) 347х277;**
* **Коробки - упаковка, изготовленная из плотного гофрокартона. Конструкция коробок предусматривает усиленные (двойные) стенки. Каждая коробка опечатывается пломбой с уникальным номером. Коробки применяются для упаковки отправлений, которые невозможно упаковать в конверт или сейф-пакет (вес отправления превышает 5 кг и/или габариты не позволяют упаковать в конверт или пакет полиэтиленовый, и/или отправление требует дополнительной защиты при транспортировке). Коробки имеют различные габаритные размеры и используются в зависимости от габаритов отправления. Если при упаковке отправления в коробке остается много свободного места, Заказчик обеспечивает плотное закрепление отправления в коробке.**

**Дополнительная упаковка:**

* **Обрешетка – деревянный каркас (конструкция из брусков, досок), изготавливаемый как дополнительная упаковка, обеспечивающая сохранность отправления от динамических нагрузок в процессе доставки. Обрешетка может быть сделана вокруг всего отправления, или только для отдельных хрупких вещей в отправлении. Данный вид упаковки служит для защиты ценных и хрупких отправлений от повреждений при транспортировке;**
* **Пена-трансформер - герметичный полиэтиленовый пакет, содержащий реакционные химические компоненты, при физическом воздействии на которые образуется пеномасса, принимающая при застывании форму упаковываемого предмета. Пена-трансформер предназначен для упаковки хрупких, бьющихся, сложных по форме предметов, требующих высокой степени защиты от разрушения, деформации, сотрясения, повреждения поверхностей, нарушения герметичности и т.п. при их транспортировке.**

1. **Требования к Участнику:**

* **Участник обязуется принять и своевременно доставить Отправления Заказчика по указанному адресу, вручить получателю в сроки и за плату, в соответствии с тарифами, предусмотренными в договоре между Заказчиком и Исполнителем. Передача Отправления получателю оформляется под подпись получателя или его уполномоченного представителя, с указанием ФИО, должности, даты и времени вручения.**
* **Предоставлять расходные материалы для осуществления отправки: бланки, упаковку (конверты, коробки), расходные материалы, предохраняющие груз от порчи и повреждения во время его хранения, погрузки-разгрузки и транспортировки.**
* **Обеспечивать сохранность груза с момента получения от Заказчика и до момента вручения получателю, указанному в накладной Исполнителя, или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.**
* **По желанию Отправителя/Заказчика Исполнитель обязан застраховать отправление, в целях покрытия полной стоимости отправления, в связи с риском потери или порчи содержимого отправления по независящим от Исполнителя обстоятельствам.**
* **Наличие системы онлайн-отслеживания грузов Заказчика.**
* **Наличие лицензии на право оказания услуг почтовой связи.**
* **Исполнитель обеспечивает на весь период оказания услуг Заказчику выделение персональных менеджеров и предоставляет их персональные данные и контакты для связи, отвечающие за прием заявок, а также осуществляющие информационное сопровождение по всем возникающим вопросам.**
* **Участник должен предоставить рекомендации от организаций, с которыми имелся аналогичный опыт и объемы работ.**
* **Исполнитель не в праве изменять тарифы по доставке грузов, действующие в течение всего срока действия договора.**
* **Исполнитель в качестве расширения услуг Заказчику вправе сделать дополнительное предложение по различным бонусным программам, повышающее привлекательность своего коммерческого предложения.**

1. **Требования к результатам оказываемых услуг:**

Оказание услуг подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами.

1. **Требования к конфиденциальности:**

* Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных сотрудников Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».
* Обеспечивать безопасность при обработке данных, принимая все необходимые меры, согласно требованиям действующего законодательства РФ.
* По окончании действия договора Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных сотрудников Заказчика, передав ему всю подготовленную документацию, содержащие такие данные, при этом удалив их из своих электронных баз данных.