Приложение

к закупочной документации

|  |  |
| --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  Заместитель генерального директора  по экономике и финансам  ООО «Ситэк»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бескровный П.Е.  14 марта 2019 г. |  |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Запроса предложений в электронной форме

по отбору организации на право заключения договора

для оказания услуг по экспресс-доставке отправлений для нужд ООО «Ситэк»

Заказчик процедуры закупки: ООО «Ситэк»

Москва 2019

Основные требования, установленные Заказчиком к качеству, техническим характеристикам предоставления услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемых услуг потребностям Заказчика, предусмотрены настоящим техническим заданием:

1. **Спецификация предоставляемых услуг:** экспресс-доставка отправлений в любые пункты РФ согласно перечню:
2. Приём заявок отправлений с 9:00 до 18:00 из офисов Заказчика или от другого сообщенного адресата в рабочие дни. Точное время забора фиксируется по согласованию с Заказчиком.
3. Осуществление доставки отправлений Заказчика в города Российской Федерации
4. Строгое соблюдение условий доставки, сформулированных Заказчиком:
5. лично в руки ФИО/возможно поверенному лицу, сотрудникам, охране.
6. обязательно предварительно звонить, обязательно заказать пропуск.

**Код позиции КТРУ:** 53.20.10.000-00000001 Услуги почтовой связи прочие и услуги курьерские

**Код по ОКПД2:** 53.20.1: Услуги почтовой связи прочие и услуги курьерские

1. **Срок оказания услуг:** с момента подписания Сторонами договора и действует до 30.06.2021 года, либо до достижения предельной цены договора, в зависимости от того, что наступит раньше.
2. **Место оказания услуг:**

* 117246 Россия, г. Москва, Научный проезд, д. 12, офис 85.
* 236038 Россия, г. Калининград, ул. Юрия Гагарина, д.229, оф.3.
* 457040 Россия, г. Южноуральск, ул. Спортивная, д. 13, оф.310
* 309184 Россия, Белгородская область, г. Губкин, ул. Мира, д.20, оф.512

1. **Предельная цена договора:**

– 840000,00 рублей (Восемьсот сорок тысяч рублей 00 копеек), в т.ч. НДС 20 % 140000,00 рублей (Сто сорок тысяч рублей 00 копеек); сумма без НДС – 700000,00 рублей (Семьсот тысяч рублей 00 копеек).

Цена договора включает в себя все затраты Исполнителя производимые им при оказании услуг, в том числе на упаковку, страхование, доставку, уплату таможенных пошлин, налогов (НДС 20 %), сборов и других обязательных платежей, и другие возможные затраты Участника, подлежащие возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Договор является рамочным.**

1. **Требования к оказываемым услугам:**

**Качество услуг на различных этапах оказания, а также сохранность и своевременность доставки оценивается в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51005-96.**

1. **Условия предоставления услуг:**
2. **Приём заявок осуществляется службой сервиса в телефонном режиме, по электронной почте, через корпоративный сайт Исполнителя, а также при непосредственном посещении отправителем офиса.**
3. **Прием отправлений производится курьером Исполнителя с 09:00 до 18:00 местного времени. Пункт отправления и назначения, дата и время принятия отправления к перевозке и доставке, фактический адрес получателя, согласовываются Сторонами в письменной форме при приемке курьером Исполнителя отправлений для перевозки и доставки в накладной.**
4. **Исполнитель должен обеспечить услуги по доставке отправления от 0-0,5 кг и не выше 30 кг. Доставка вверенного груза в пункт назначения по адресу грузополучателя, указанному в накладной Заказчиком (адрес грузополучателя) по территории России должна производиться в течение 2-3 рабочих дней с момента передачи отправления Исполнителю.**
5. **Исполнитель должен передать отправленный груз в исправной упаковке, обеспечивающей полную сохранность содержимого груза при транспортировке его в адрес получателя. Предметы, требующие специальной упаковки (хрупкие, бьющиеся и т.д.), должны упаковываться в жесткую упаковку и соответствующе маркироваться.**
6. **Исполнитель не осуществляет доставку в почтовые ящики. Вручение производится под подпись Получателя или его законного представителя, имя которого указано в накладной и/или доставочном листе.**
7. **Каждое отправление должно сопровождаться накладной, которая является сопроводительным документом, в ней должна содержаться следующая информация об отправлении:**
8. **координаты отправителя и получателя;**
9. **телефоны;**
10. **вид и характер отправления;**
11. **иная информация, необходимая для осуществления транспортировки и доставки.**
12. **Предоставление в полном объеме комплекта бухгалтерских документов, с расшифровкой счета с перечнем всех отправлений.**
13. **Требования к упаковке:**

**7.1. При выборе упаковки Исполнитель обязан давать корректные рекомендации по подбору упаковки внешней и внутренней для отправления.**

1. **Конверт – картонная упаковка, которая защищает отправление весом до 0,5 кг от механического повреждения и изгибов. Конверты используются обычно для упаковки документов. Габариты конверта (мм) не менее формата А4 в связи с отправлением документов формата А4 без перегибов и надлежащем виде.**
2. **Пакет полиэтиленовый – полиэтиленовая упаковка, которая защищает отправление весом до 5 кг от механического повреждения и промокания. Пакет должен быть оснащен дополнительными средствами защиты - двойной боковой прошивкой и скотчем, обеспечивающим защиту от несанкционированного вскрытия. Габариты Пакета позволяют вместить груз до 5 кг.**

**в) Конверт-пакет – полиэтиленовая упаковка, объединяющая в себе свойства пакета и конверта. Данный вид упаковки предназначен как для отправки мелких посылок весом до 3 кг, так и для документов.**

**г) Коробки - упаковка, изготовленная из плотного гофрокартона. Конструкция коробок предусматривает усиленные (двойные) стенки. Каждая коробка опечатывается пломбой с уникальным номером. Коробки применяются для упаковки отправлений, которые невозможно упаковать в конверт или сейф-пакет (вес отправления превышает 5 кг и/или габариты не позволяют упаковать в конверт или пакет полиэтиленовый, и/или отправление требует дополнительной защиты при транспортировке). Коробки имеют различные габаритные размеры и используются в зависимости от габаритов отправления. Если при упаковке отправления в коробке остается много свободного места, Заказчик обеспечивает плотное закрепление отправления в коробке.**

**7.2. Дополнительная упаковка:**

**д) Обрешетка – деревянный каркас (конструкция из брусков, досок), изготавливаемый как дополнительная упаковка, обеспечивающая сохранность отправления от динамических нагрузок в процессе доставки. Обрешетка может быть сделана вокруг всего отправления, или только для отдельных хрупких вещей в отправлении. Данный вид упаковки служит для защиты ценных и хрупких отправлений от повреждений при транспортировке;**

**е) Пена-трансформер - герметичный полиэтиленовый пакет, содержащий реакционные химические компоненты, при физическом воздействии на которые образуется пеномасса, принимающая при застывании форму упаковываемого предмета. Пена-трансформер предназначен для упаковки хрупких, бьющихся, сложных по форме предметов, требующих высокой степени защиты от разрушения, деформации, сотрясения, повреждения поверхностей, нарушения герметичности и т.п. при их транспортировке.**

1. **Требования к Участнику:**
2. **Участник обязуется принять и своевременно доставить отправления Заказчика по указанному адресу, вручить получателю в сроки и за плату, в соответствии с тарифами, предусмотренными в договоре между Заказчиком и Исполнителем. Передача отправления получателю оформляется под подпись получателя или его уполномоченного представителя, с указанием ФИО, должности, даты и времени вручения.**
3. **Предоставлять расходные материалы для осуществления отправки: бланки, упаковку (конверты, коробки), расходные материалы, предохраняющие груз от порчи и повреждения во время его хранения, погрузки-разгрузки и транспортировки.**
4. **Обеспечивать сохранность груза с момента получения от Заказчика и до момента вручения получателю, указанному в накладной Исполнителя, или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.**
5. **По желанию Отправителя/Заказчика Исполнитель обязан застраховать отправление, в целях покрытия полной стоимости отправления, в связи с риском потери или порчи содержимого отправления по независящим от Исполнителя обстоятельствам.**
6. **Наличие системы онлайн-отслеживания грузов Заказчика.**
7. **Наличие лицензии на право оказания услуг почтовой связи.**
8. **Исполнитель обеспечивает на весь период оказания услуг Заказчику выделение персональных менеджеров и предоставляет их персональные данные и контакты для связи, отвечающие за прием заявок, а также осуществляющие информационное сопровождение по всем возникающим вопросам.**
9. **Участник должен предоставить рекомендации от организаций, с которыми имелся аналогичный опыт и объемы работ.**
10. **Исполнитель не в праве изменять тарифы по доставке грузов, действующие в течение всего срока действия договора.**
11. **Исполнитель в качестве расширения услуг Заказчику вправе сделать дополнительное предложение по различным бонусным программам, повышающее привлекательность своего коммерческого предложения.**
12. **Требования к результатам оказываемых услуг:**

Оказание услуг подтверждается подписанием двухсторонних актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с тарифами.

1. **Требования к конфиденциальности:**
2. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных сотрудников Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».
3. Обеспечивать безопасность при обработке данных, принимая все необходимые меры, согласно требованиям действующего законодательства РФ.
4. По окончании действия договора Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных сотрудников Заказчика, передав ему всю подготовленную документацию, содержащие такие данные, при этом удалив их из своих электронных баз данных.