Приложение

к закупочной документации

|  |  |
| --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**Генеральный директорООО «Ситэк»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ахметов А.А.24 июля 2017 г. |  |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Открытого запроса предложений по отбору организации

на право заключения договора на

«Оказание информационных услуг с использованием экземпляров справочно-правовой системы КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения».

Заказчик и организатор процедуры закупки: ООО «Ситэк»

Москва 2017

1. **Период оказания услуг: в течение 24 календарных месяцев, начало оказания услуг с 01.09.2017.**
2. **Начальная (максимальная) цена:**
* Для участников, не освобожденных от уплаты НДС – 1466522,88 руб. (Один миллион четыреста шестьдесят шесть тысяч пятьсот двадцать два рубля 88 копеек), в том числе НДС 18% - 223706,88 руб. (Двести двадцать три тысячи семьсот шесть рублей 88 копеек).
* Для участников, освобожденных от уплаты НДС (без НДС) – 1242816,00 руб. (Один миллион двести сорок две тысячи восемьсот шестнадцать рублей 00 копеек).

Начальная (максимальная) цена включает в себя все затраты Исполнителя, производимые им при оказании услуг, в том числе на установку, уплату налогов (НДС 18%), сборов и других обязательных платежей, и другие возможные затраты Участника, подлежащие возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Перечень систем, с использованием которых оказываются информационные услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Кол-во |
| 1 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СПС Консультант Бизнес: Версия Проф, сетевая версия | 1 |
| 2 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область; однопользовательская сетевая версия | 1 |
| 3 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СС КонсультантБухгалтер:Корреспонденция счетов, однопользовательская сетевая версия | 1 |
| 4 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение, однопользовательская сетевая версия | 1 |
| 5 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СПС КонсультантПлюс: Документы СССР, однопользовательская сетевая версия  | 1 |
| 6 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СПС КонсультантПлюс: Москва Проф, однопользовательская сетевая версия  | 1 |
| 7 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СС КонсультантПлюс: Строительство, однопользовательская сетевая версия | 1 |
| 8 | Оказание информационных услуг с использованием экз. СПС Консультант Юрист: Версия Проф (Флэш версия) | 1 |

1. **Место оказания услуг:** 117246 Россия, г. Москва, Научный проезд, д. 12, офис 70.
2. **Состав (перечень) оказываемых услуг:**
* Возможность ежедневного обновления экземпляра Системы из оболочки программы с использованием средств телекоммуникаций / возможность еженедельного обновления экземпляра Системы сотрудником Исполнителя в офисе Заказчика.
* Поступление документов в экземпляр Системы с полной юридической обработкой.
* Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.
* Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (с разбивкой по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.
* Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):
* Тематика, вид документа;
* принявший орган;
* дата, номер;
* дата регистрации документа в Минюсте;
* номер регистрации документа в Минюсте;
* название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).
* Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации.
* Возможность уточнения поискового запроса:
* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя.
* Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).
* Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).
* Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.
* Возможность поиска в экземпляре Системы непосредственно из редактора MS Word.
* Возможность создания ссылок, ведущих на документы в экземпляре Системы.
* Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 «О классификаторе правовых актов».
* Список документов должен представлять собой структурированный «дерево» список.
* Возможность экспорта форм документов в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.
* Возможность поставить на контроль как весь документ, так и его фрагмент (главу, статью).
* Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
* Возможность импорта в Систему Папок/Закладок, созданных пользователями в файл-серверной версии СПС, включая флэш-версию.
* Возможность построения списка связанных документов к выбранному пользователем фрагменту документа.
* При сопровождении флэш-версии Системы, пополнение флэш-версии осуществляется путем передачи только актуальной информации и введении ее в СПС пользователя (так называемое "кусочное пополнение"), после чего информационный банк системы на флэш-носителе пользователя становится полностью идентичен эталонному банку разработчика. Пополнение флэш-версии Системы путем полной замены существующей информации или путем установки Заказчику нового экземпляра флэш-версии Системы не предусмотрено.
* Индивидуальная рабочая среда пользователя, сохранение информации:
* Сохранение истории индивидуальных запросов каждого пользователя для повторного построения списка документов.
* Возможность ввода собственных комментариев в текст документа.
* Занесение конкретных документов во внутренние папки системы (индивидуальные подборки).
* Наличие информации о статусе документа:
* действующий;
* утратил силу;
* не вступил в силу;
* фактически утратил силу;
* документ фактически не применяется.
* Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.
* Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.
* Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей, не выходя из программы. Возможность отправки и получения по электронной почте закладок вместе с комментариями к текстам документов.
* Возможность сравнения текстов редакций нормативно-правовых актов.
* Наличие системы помощи.
* Структурированные списки документов с различными видами сортировок.
* Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
* Возможность централизованного пополнения с сохранением личных настроек пользователя.
* Возможность интеграции сетевых, сетевых однопользовательских и локальных информационных банков в единый комплект.
* Должна отсутствовать возможность изменения системных конфигурационных файлов.
* Должна обеспечиваться совместимость со всеми современными версиями ОС Microsoft Windows
* Наличие возможности связаться с сотрудником Исполнителя для решения вопросов по работе с системой, оказания помощи в поиске документов в системе непосредственно из интерфейса системы с использованием средств телекоммуникации.
* Наличие Онлайн ленты новостей для бухгалтера на стартовой странице.
* Возможность осуществлять онлайн поиск документов, отсутствующих в комплекте систем.
* Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.
1. **Требования к оказываемым услугам:**
* **Качество оказания услуг в области юриспруденции, налогового консультирования должно быть полностью предоставляться в соответствии с требованием ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008).**
* **Адаптация (установка, тестирование, регистрация, формирование в комплект(ы)) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика.**
* **Передача Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем).**
* **Техническая профилактика работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка).**
* **Консультирование Заказчика по работе с экземплярами Систем с возможностью получения специального сертификата об обучении.**
* **Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе экземпляров Систем.**
* **Предоставление информационных материалов в соответствии с внутренним регламентом Исполнителя.**
* **Предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.**
* **Обслуживание персональным менеджером по сопровождению.**
* **Ведение проекта персональным куратором**
1. **Требования к Участнику:**
* **Наличие необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, в частности, копию «Лицензионного соглашения», подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).**
* **Обеспечение взаимодействия и совместимости информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.**
* **Участник должен предоставить рекомендации от организаций, с которыми имелся аналогичный опыт и объемы работ.**
* **Исполнитель в качестве расширения услуг Заказчику вправе сделать дополнительное предложение по различным бонусным программам, повышающее привлекательность своего коммерческого предложения.**